

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Росстата
от 01.07.2015 г. № 293

ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СОДЕЙСТВИЯ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

I. Цели и задачи наблюдения

Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения (далее – наблюдение) проводится во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946).

Наблюдение организуется в целях получения статистической информации, отражающей фактические потребности населения в получении образовательных и медицинских услуг, социальном обслуживании, услуг в области содействия занятости населения, удовлетворенность населения объемом и качеством полученных услуг, их влияние на уровень благосостояния семей.

Задачей проведения наблюдения является получение статистических данных о частоте и своевременности получения образовательных, медицинских и социальных услуг, услуг в области содействия занятости населения в соответствии со стандартами обеспечения и индивидуальными потребностями, об объемах услуг, полученных в системах платного и бесплатного обеспечения, и понесенных в связи с этим расходах, о пользовании услугами системы

социального обслуживания и расходах при обращениях за помощью в связи с ограничениями по состоянию здоровья.

Уровень представительности результатов наблюдения - по Российской Федерации, субъектам Российской Федерации, городской и сельской местности, социально-демографическим группам населения и домашних хозяйств.

Результаты наблюдения могут быть использованы для разработки и оценки эффективности мер по реализации Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, приоритетных национальных проектов «Образование» и «Здоровье», направленных на обеспечение доступности и получения качественных услуг в сфере образования, медицинского и социального обслуживания для всех категорий населения, услуг в области содействия занятости населения.

II. Основные методологические положения подготовки и проведения наблюдения

2.1. Общие положения

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 наблюдение основано на выборочном опросе представителей различных групп и слоев населения, проживающих во всех субъектах Российской Федерации, и проводится, начиная с 2015 года, один раз в два года - с охватом 48 тыс. домашних хозяйств.

2.2. Единица наблюдения

Единицей наблюдения при проведении наблюдения является частное домашнее хозяйство¹ (в дальнейшем – домохозяйство) и члены домохозяйства.

*Домохозяйство*² представляет собой совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и

¹ За исключением коллективных домашних хозяйств (лиц, долговременно находящихся в больницах, домах-интернатах и других институциональных заведениях, монастырях, религиозных общинах и прочих коллективных жилых помещениях).

² Понятие «домохозяйство» приведено для целей проведения выборочных наблюдений по социально-демографическим проблемам.

расходующих свои средства³.

Домохозяйство может состоять и из одного человека, живущего самостоятельно и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

Членами домохозяйства для целей проведения выборочных наблюдений по социально-демографическим проблемам признаются лица, указанные в его составе согласно данному выше определению со слов одного из членов домохозяйства, который более других осведомлен о жизнедеятельности домохозяйства и в дальнейшем сможет ответить на вопросы, касающиеся домохозяйства в целом (далее – ответственное лицо). Состав домохозяйства устанавливается на момент проведения опроса.

В зависимости от места нахождения на момент опроса лица, учитываемые в составе домохозяйства, могут относиться к одной из следующих категорий:

- 1) лица, постоянно (обычно) проживающие в домохозяйстве⁴;
- 2) лица, продолжительно или временно отсутствующие в домохозяйстве:

отсутствующие продолжительные периоды времени или временно отсутствующие⁵, но имеющие родственные отношения с домашним хозяйством и продолжающие поддерживать тесную связь (или имеющие очевидные финансовые связи) с домашним хозяйством;

кратковременно отсутствующие, но обычно проживающие в домашнем хозяйстве.

2.3. Применение выборочного метода

Наблюдение проводится выборочным способом во всех субъектах Российской Федерации.

Порядок отбора домохозяйств и распространения итогов наблюдения на генеральную совокупность определяется соответствующей научно-

³В том числе лица, чей фактический (или предполагаемый) период пребывания в домашнем хозяйстве длится более одного года.

⁴ Лицо для целей проведения выборочных наблюдений по социально-демографическим проблемам считается «постоянно (обычно) проживающим» в домашнем хозяйстве, если оно проводит ежедневно в этом домашнем хозяйстве большую часть своего ежедневного ночного отдыха.

⁵ Фактическое (или предполагаемое) отсутствие длится более одного года или не более одного года соответственно.

методологической разработкой.

План размещения выборочной совокупности домохозяйств по субъектам Российской Федерации разрабатывается в установленном порядке в соответствии с количеством обследуемых респондентов (домохозяйств), установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 для каждого года проведения наблюдения с учетом необходимости обеспечения представительности итогов наблюдения по населению страны в целом, по субъектам Российской Федерации и по основным демографическим и социально-экономическим группам населения (исходя из приемлемого уровня ошибки выборки).

Генеральной совокупностью при проведении наблюдения в соответствующих субъектах Российской Федерации является совокупность всех частных домохозяйств, проживающих на территории Российской Федерации.

Основой для формирования выборочной совокупности домохозяйств для наблюдения является информационный массив, содержащий данные по домашним хозяйствам, участвующим в выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств, проводимом Росстатом на постоянной основе.

Выборочная совокупность для обследования бюджетов домашних хозяйств в соответствующих субъектах Российской Федерации формируется на базе информационного массива последней Всероссийской переписи населения (далее - ВПН).

При формировании итогов наблюдения его результаты распространяются на все частные домохозяйства и на все население, проживающее в них, согласно специально разработанной методологии.

2.4. Программа наблюдения

Программа наблюдения представляет собой перечень признаков единиц наблюдения (домохозяйств и лиц, входящих в состав домохозяйств – членов домохозяйств), подлежащих регистрации в процессе проведения опросов населения в соответствии с его целями и задачами.

Перечень признаков единиц наблюдения содержит сведения о

домохозяйстве и членах домашних хозяйств по следующим тематическим блокам:

| | <i>Информация, собираемая на уровне:</i> | |
|--|--|----------------------------|
| | <i>домохозяйства в целом</i> | <i>членов домохозяйств</i> |
| Образование | | + |
| Содействие занятости населения | | + |
| Здравоохранение | | + |
| Реабилитация и социальное обслуживание | | + |
| Медицинские услуги и социальное обслуживание | + | |

Перечень учетных признаков по каждому тематическому блоку разрабатывается в установленном порядке совместно с представителями научных организаций (экспертами), владеющими соответствующими знаниями и опытом в области социальных услуг, подлежащих наблюдению.

В рамках наблюдения обеспечивается получение информации об оценках населением качества полученных услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения на основе данных, относящихся к определенной дате или периоду времени и наблюдаемые в течение каждого года проведения наблюдения.

2.5. Метод сбора первичных статистических данных при проведении наблюдения

Сбор первичных статистических данных осуществляется на основе личного опроса членов домохозяйств (респондентов) по месту их проживания в составе отобранного для наблюдения домохозяйства.

Опросы респондентов проводятся специально обученными лицами, привлекаемыми на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ, связанных с проведением наблюдения (далее – временные работники), - интервьюерами на условиях добровольного согласия респондентов принять участие в наблюдении.

Опросы респондентов проводятся на основании форм федерального статистического наблюдения, содержащих конкретные формулировки вопросов для различных групп респондентов с указанием возможных вариантов ответов

на них (далее – Вопросники) и указаний по их заполнению.

Опросы респондентов и заполнение Вопросников производятся интервьюерами со слов респондентов и без предъявления каких-либо документов, подтверждающих правильность ответов.

Первичные статистические данные (далее – сведения), полученные от респондентов и записанные интервьюером в Вопросники, являются информацией ограниченного доступа, не подлежат разглашению (распространению и (или) предоставлению) и используются только в целях формирования официальной статистической информации

Разработка и утверждение Вопросников и указаний по их заполнению производятся в установленном порядке.

При проведении наблюдения личному опросу подлежат респонденты в возрасте 16 лет и более, установленные в составе домохозяйства, за исключением лиц, отсутствующих на момент проведения опроса, и лиц, не имеющих возможности дать информацию за себя лично по состоянию здоровья, в силу преклонного возраста и т.п. Сведения за детей в возрасте до 16 лет дают родители или опекуны ребенка.

Сбор сведений и заполнение Вопросников, содержащих информацию по домохозяйству в целом, производится со слов ответственного лица.

2.6. Период проведения наблюдения

Периодом проведения наблюдения в целях его проведения принято считать период времени, в течение которого осуществляется сбор сведений от населения, включая обход жилых помещений для установления контактов с респондентами (рекрутирование) и посещение домохозяйств для опросов респондентов.

Проведение наблюдения осуществляется во второй половине июля каждого года проведения наблюдения по итогам за II квартал текущего года.

III. Основные организационные положения проведения наблюдения

Сбор первичных статистических данных, их обработка и формирование официальной статистической информации наблюдения, проводимого путем

опроса респондентов, осуществляется на основании официальной статистической методологии.

3.1. Распределение функций по уровням управления и организации работ

Пунктом 2 приказа Росстата от 14 марта 2014 г. № 188 «О вопросах организации сбора первичных статистических данных, их обработки и формирования официальной статистической информации федеральных статистических наблюдений, проводимых путем опроса респондентов» (зарегистрирован Минюстом России 21 апреля 2014 г. № 32045) определены следующие уровни организации наблюдения: **федеральный, территориальный и полевой.**

3.1.1. На федеральном уровне выполняются следующие функции:

3.1.1.1. Разработка официальной статистической методологии и руководство работами по подготовке, проведению, обработке полученной информации, подведению итогов и их официальному опубликованию, хранению материалов наблюдения:

разработка методологических и организационных положений наблюдения;

организация работы с экспертами по вопросам формирования программы наблюдения;

разработка статистического инструментария наблюдения (включая организацию работ и доработку Вопросников по результатам их предварительного тестирования на территориальном уровне).

3.1.1.2. Координация, планирование работ по проведению наблюдения и контроль подготовки, проведения и подведения итогов наблюдения:

разработка Плана размещения объема выборочной совокупности домашних хозяйств по субъектам Российской Федерации;

определение потребностей в кадровых и материально-технических ресурсах на подготовку и проведение наблюдения на территориальном и полевым уровнях;

оказание консультативной помощи специалистам территориальных органов Федеральной службы государственной статистики и временным работникам, при проведении мероприятий, выполняемых на территориальном и полевом уровнях.

3.1.1.3. Разработка технологии и организация автоматизированной обработки полученной информации наблюдения и подведения его итогов.

3.1.1.4. Формирование официальной статистической информации наблюдения, ее опубликование, хранение материалов:

подведение итогов наблюдения и их официальное опубликование в системе открытого доступа на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет-портал Росстата) и в тематическом сборнике Росстата.

3.1.1.5. Тематическое и организационное обеспечение проведения информационно-разъяснительной работы по вопросам наблюдения.

3.1.1.6. Организация обучения специалистов Федеральной службы государственной статистики, руководителей и специалистов территориальных органов Федеральной службы государственной статистики:

разработка обучающих программ для специалистов ТОГС и временных работников территориального и полевого уровней, и участие в проведении обучающих семинаров по вопросам подготовки и проведения наблюдения.

3.1.1.7. Обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, в том числе по вопросам безопасности проведения наблюдения.

3.1.1.8. Организация финансового и материально-технического обеспечения наблюдения:

обеспечение деятельности временных работников, привлекаемых на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации к выполнению работ на федеральном уровне;

централизованное тиражирование статистического инструментария наблюдения и его доведение до территориального уровня;

централизованное изготовление и доведение до территориального уровня удостоверений для обеспечения ими временных работников территориального и полевого уровней.

3.1.1.9. Мониторинг выполнения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации мероприятий, определенных федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также контроль за осуществлением органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации полномочий Российской Федерации, финансируемых за счет субвенций из федерального бюджета.

На федеральном уровне методологическое и организационное руководство работами по подготовке, проведению, обработке полученной информации, подведению итогов наблюдения и их официальному опубликованию обеспечивается соответствующими Управлениями центрального аппарата Росстата.

Для участия в организации и проведении работ на федеральном уровне предусмотрено привлечение временных работников.

3.1.2. На территориальном уровне территориальными органами Федеральной службы государственной статистики (далее - ТОГС) выполняются следующие функции:

3.1.2.1. Подготовка и проведение в субъекте Российской Федерации наблюдения в соответствии с утвержденной официальной статистической методологией.

3.1.2.2. Координация и организация работ по подготовке и проведению наблюдения в субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях, контроль подготовки и проведения наблюдения:

подготовка и проведение наблюдения в субъекте Российской Федерации согласно Плану административно-территориального размещения выборки

домохозяйств, утвержденному для проведения обследования бюджетов домашних хозяйств;

разработка и утверждение Организационного плана-графика по подготовке и проведению наблюдения на территории соответствующего субъекта Российской Федерации;

организация и проведение информационно-разъяснительной работы среди респондентов;

проведение предварительного тестирования проектов Вопросников и направление на федеральный уровень обобщенных предложений по их доработке;

комплектование инструментария наблюдения и доведение его до временных работников полевого уровня;

организация, проведение и участие в работе обучающих семинаров (кустовых и региональных) по вопросам подготовки и проведения наблюдения;

организация работ по проведению опросов респондентов и осуществление контрольных мероприятий, в том числе с непосредственным выездом на участки проведения наблюдения, закрепленные за временными работниками полевого уровня;

сбор и обобщение информации о проведении наблюдения, прием материалов от временных работников полевого уровня;

подготовка и представление на федеральный уровень сводного отчета о привлечении временных работников;

прием результатов и выплата вознаграждения временным работникам в соответствии с условиями контрактов на выполнение работ по подготовке и проведению наблюдения, автоматизированной обработке его итогов;

подготовка отчета о результатах проведения наблюдения на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и предложений по совершенствованию основных организационных положений наблюдения;

обеспечение мер, направленных на сохранение конфиденциальности

полученных данных и их защиту от несанкционированного доступа.

3.1.2.3. Организация на полевом уровне участков проведения наблюдения, подбор временных работников, контроль за их работой.

3.1.2.4. Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по вопросам наблюдения, в том числе по безопасности проведения наблюдения (по мере необходимости).

3.1.2.5. Взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в части привлечения граждан, проживающих на территориях соответствующих муниципальных образований, к сбору первичных статистических данных (по мере необходимости).

3.1.2.6. Обучение специалистов территориальных органов Федеральной службы государственной статистики и временных работников полевого уровня.

3.1.2.7. Подготовка полученной информации наблюдения к автоматизированной обработке.

3.1.2.8. Автоматизированная обработка полученной информации наблюдения на основе утвержденной технологии.

3.1.2.9. Опубликование итогов наблюдения, хранение его материалов.

3.1.2.10. Участие в подборе органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и/или органами местного самоуправления охраняемых помещений, оборудованных мебелью, средствами связи и пригодными для обучения и работы лиц, привлекаемых к сбору первичных статистических данных, и хранения форм и иных документов наблюдения, необходимых транспортных средств и средств связи (при необходимости).

Обеспечение подразделений, ответственных за подготовку и проведение наблюдения (включая вверенный им персонал временных работников) необходимыми канцелярскими товарами и средствами материально-хозяйственного и технического назначения.

На территориальном уровне ответственными за подготовку, проведение и

обработку итогов наблюдения являются ТОГС, в структуре которых выполнение работ возлагается Руководителями ТОГС на соответствующие структурные подразделения.

3.1.3. На Полевом уровне выполняются следующие функции:

3.1.3.1. Подготовка и проведение наблюдения в муниципальных образованиях субъектов Российской Федерации.

3.1.3.2. Организация работ по сбору первичных статистических данных наблюдения путем опроса респондентов, контроль полученной информации при проведении контрольных мероприятий:

прохождение обучения по очной форме;

формирование графика посещений домохозяйств для проведения опросов;

проведение личного опроса респондентов и заполнение Вопросников, установленных для всех групп респондентов;

кодировка и контроль заполненных Вопросников, предоставление их на территориальный уровень в установленном порядке.

3.1.3.3. Сдача-приемка заполненных форм наблюдения, контроль заполнения форм наблюдения.

3.1.3.4. Подведение итогов наблюдения, формируемых на полевом уровне:

подготовка отчета о посещениях домохозяйств и передача на территориальный уровень информации о ходе проведения наблюдения;

подготовка отчета о выполненной работе.

На полевом уровне работа по подготовке и проведению наблюдения выполняется временными работниками - интервьюерами.

3.2. Основные этапы подготовки и проведения наблюдения

Пунктом 2.6 приказа Росстата от 14 марта 2014 г. № 188 «О вопросах организации сбора первичных статистических данных, их обработки и формирования официальной статистической информации федеральных статистических наблюдений, проводимых путем опроса респондентов»

(зарегистрирован Минюстом России 21 апреля 2014 г. № 32045)
устанавливаются следующие этапы статистического наблюдения:

- подготовительный этап;
- этап проведения статистического наблюдения, осуществления контрольных мероприятий и сдачи-приемки материалов;
- этап обработки полученной информации, подведения итогов, их официального опубликования, хранения материалов.

3.2.1. Подготовительный этап

Подготовительный этап включает выполнение следующих работ:

3.2.1.1. Разработку:

3.2.1.1.1. Планов организации и проведения наблюдения на федеральном, территориальном и полевом уровнях и контроль выполнения работ:

- Календарного плана подготовки, проведения и обработки итогов наблюдения на федеральном уровне, утверждаемого приказом Росстата;
- Организационного плана-графика по подготовке и проведению наблюдения на территориальном и полевом уровне.

Организационный план-график по подготовке и проведению наблюдения на территориальном и полевом уровнях разрабатывается и утверждается ТОГС в соответствии с перечнем работ, выполняемых на территориальном и полевом уровне, сроками, установленными для выполнения каждого этапа работ, определяемыми и утверждаемыми приказом Росстата в составе организационных документов по подготовке и проведению наблюдения.

3.2.1.1.2. Официальной статистической методологии, форм статистического наблюдения и статистического инструментария.

Инструментарий наблюдения состоит из указаний по подготовке и проведению наблюдения, Вопросников и указаний по их заполнению. Разработка статистического инструментария наблюдения выполняется в следующем порядке:

1) разработка проектов Вопросников и указаний по их заполнению, формируемых для групп опрашиваемых респондентов;

2) предварительное тестирование проектов Вопросников на территориальном уровне;

3) доработка инструментария наблюдения по результатам тестирования и утверждение инструментария наблюдения для последующего тиражирования и проведения опросов.

3.2.1.1.3. Программ обучения специалистов Федеральной службы государственной статистики, территориальных органов Федеральной службы государственной статистики и временных работников полевого уровня, тестирования полученных знаний.

3.2.1.1.4. Технологии автоматизированной обработки полученной информации наблюдения и подведения итогов с учетом концепции развития информационно-вычислительной сети Федеральной службы государственной статистики на соответствующий период.

3.2.1.1.5. Программного обеспечения по формированию перечня изучаемых объектов, автоматизированной обработке полученной информации, формированию официальной статистической информации наблюдения.

3.2.1.1.6. Средней нормы нагрузки объектов изучаемой совокупности на одного временного работника за весь период работы и сроки привлечения временных работников, нормативов для закупки средств материально-технического обеспечения, а также нормативов, применяемых для расчетов затрат, финансируемых за счет субвенций из федерального бюджета.

3.2.1.1.7. Квалификационных требований к временным работникам из числа граждан Российской Федерации, привлекаемых к сбору первичных статистических данных, проводимых путем опроса респондентов, контроля и обработки полученной информации.

3.2.1.2. Составление списков изучаемых объектов наблюдения, переписное районирование.

3.2.1.3. Организацию проведения наблюдения на федеральном,

территориальном и полевом уровнях и контроль выполнения работ:

1. Определение потребности в кадровом, финансовом и материально-хозяйственном обеспечении на территориальном и полевом уровне.

Определение потребности в кадровом, финансовом и материально-хозяйственном обеспечении на территориальном и полевом уровне основывается на Плана размещения объема выборочной совокупности домашних хозяйств, разрабатываемом Росстатом на основе отбора населенных пунктов городской и сельской местности и определения числа обследуемых домохозяйств в каждом из них⁶.

Количество и распределение по категориям временных работников территориального и полевого уровней, по субъектам Российской Федерации устанавливается в зависимости от объема выборочной совокупности домохозяйств по каждому субъекту Российской Федерации.

2. Подбор, сроки привлечения и оформление договорных отношений с временными работниками территориального и полевого уровней.

Подбор временных работников территориального и полевого уровней осуществляется ТОГС.

Сроки завершения работы по оформлению договорных отношений с временными работниками определяются в установленном порядке в составе организационных документов по подготовке и проведению наблюдения. По завершении работы по подбору и оформлению договорных отношений с временными работниками на федеральный уровень направляется отчет по установленной Росстатом форме.

Продолжительность привлечения временных работников территориального и полевого уровней составляет:

руководитель подгруппы 93 календарных дня;

инструктор..... 73 календарных дня;

⁶В качестве основы для отбора населенных пунктов и административных районов используются списки административно-территориальных единиц (городов, поселков городского типа, административных районов), в которых проводится выборочное обследование бюджетов домашних хозяйств.

| | |
|--------------------------|----------------------|
| бригадир операторов..... | 17 календарных дней; |
| оператор ввода..... | 15 календарных дней; |
| интервьюер..... | 22 календарных дня. |

Продолжительность привлечения и условия выплаты вознаграждения временных работников определяются в установленном порядке с учетом лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных на подготовку и проведение наблюдения.

3.2.1.4. Организацию автоматизированной обработки полученной информации и подведения итогов наблюдения.

3.2.1.5. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами по вопросам наблюдения, в том числе по безопасности проведения наблюдения.

В целях обеспечения выполнения работ по проведению наблюдения ТОГС, на основании пункта 9 постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946, должны взаимодействовать с органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления по следующим направлениям:

проведение информационно-разъяснительной работы среди населения;
 обеспечение безопасности интервьюеров при проведении опросов респондентов.

ТОГС доводят до органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления информацию, необходимую для оказания содействия в организации и проведении наблюдения, в том числе для подготовки ответов при обращениях граждан по возникающим вопросам в связи с проведением наблюдения.

3.2.1.6. Финансовое и материально-техническое обеспечение наблюдения.

Временные работники территориального и полевого уровней обеспечиваются необходимыми канцелярскими товарами.

Временным работникам территориального уровня (руководитель

подгруппы, инструкторы) и полевого уровня (интервьюеры), выдается удостоверение, изготовленное в централизованном порядке Росстатом.

Доведение до территориального уровня тиражей инструментария наблюдения производится централизованно в объемах, соответствующих утвержденному приказом Росстата количеству обследуемых единиц наблюдения (домохозяйств и членов домохозяйств)⁷.

ТОГС при проведении обучения временных работников и в период проведения опросов домохозяйств обеспечивает временным работникам территориального и полевого уровней:

а) проживание по месту обучения, проезд до него и обратно – интервьюерам, работающим в городских и сельских населенных пунктах, расположенных за пределами административного центра субъекта Российской Федерации;

б) проживание по месту обучения, проезд до него и обратно – руководителям подгрупп, инструкторам, если их место работы находится за пределами административного центра субъекта Российской Федерации;

в) проезд до места проживания обследуемых домохозяйств (и обратно) – интервьюерам, работающим в городских и сельских населенных пунктах и имеющим место проживания вне шаговой доступности от места расположения участка наблюдения;

г) проживание по месту сдачи материалов наблюдения (заполненных Вопросников, отчета о выполненной работе, отчета интервьюера о проведении опроса, удостоверения), проезд до него и обратно – интервьюерам, работающим в городских и сельских населенных пунктах и имеющим место проживания вне шаговой доступности от места сдачи материалов;

д) проезд до места проведения контрольных мероприятий (и обратно) – руководителям подгруппы и инструкторам, место работы которых расположено вне шаговой доступности от места проведения контрольных мероприятий.

⁷ С учетом обеспечения 5-ти процентного резерва, исходя из фактического числа респондентов, и возможного его увеличения при наличии финансовых средств.

Общий объем затрат, связанных с обеспечением вышеуказанных мероприятий, не может превышать объем доведенных ТОГС лимитов бюджетных обязательств на эти цели.

3.2.1.7. Организацию обучения специалистов ТОГС и временных работников территориального и полевого уровней.

Обучение специалистов ТОГС и временных работников территориального (руководитель подгруппы, инструкторы) и полевого (интервьюеры) уровней, проводится в три этапа.

На первом этапе проводится обучение специалистов ТОГС. Обучение проводится специалистами Росстата из числа представителей Управлений Центрального аппарата, отвечающих за подготовку и проведение наблюдения на федеральном уровне.

Обучение организуется централизованно с участием представителей от каждого ТОГС. Порядок и сроки организации обучающих семинаров, направление для участия в них специалистов Росстата и представителей ТОГС определяются в установленном порядке. Обучение проводится в течение 3-х рабочих дней.

На втором этапе проводится обучение руководителей подгрупп, инструкторов и на третьем этапе – интервьюеров. Обучение организуется и проводится по очной форме в каждом ТОГС.

Обучение возлагается на специалистов структурного подразделения ТОГС, ответственного за подготовку и проведение наблюдения на территориальном уровне, прошедших соответствующую подготовку на обучающих семинарах. В обучении интервьюеров, кроме того, принимают участие руководители подгрупп и инструкторы согласно программе обучения, утверждаемой Росстатом.

Обучение завершается обязательной проверкой правильности усвоения изученного материала и степени готовности обучающегося к работе. Обучение проводится в течение 2-х рабочих дней в форме семинаров или индивидуально.

3.2.2. Проведение статистического наблюдения, осуществление контрольных мероприятий и сдача-приемка материалов

Этап проведения наблюдения, осуществления контрольных мероприятий и сдачи-приемки материалов включает выполнение следующих работ:

3.2.2.1. Сбор первичных статистических данных наблюдения, проводимый путем опроса респондентов, и заполнение временными работниками полевого уровня форм наблюдения.

Для проведения опроса по программе наблюдения интервьюер посещает домохозяйства, участвующие в обследовании бюджетов домашних хозяйств. Опросы производятся интервьюером в течение 15 календарных дней.

Интервьюер ежедневно фиксирует информацию по факту посещения домохозяйств (в т.ч. об отказах от участия в наблюдении) и о ходе проведения опросов в специальном бланке «Отчет о проведении опросов». По завершении опросов указанный отчет передается интервьюером на территориальный уровень в порядке, установленном для сдачи-приемки результатов наблюдения.

Порядок проведения опросов на полевом уровне регламентируется Указаниями по подготовке и проведению Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения. Основными разделами данных Указаний являются: указания по заполнению Вопросников; порядок подготовки материалов наблюдения к автоматизированной обработке (на полевом и территориальном уровне); порядок проведения контрольных мероприятий; указания по сдаче-приемке материалов наблюдения.

3.2.2.2. Проведение контрольных мероприятий для обеспечения полноты и правильности учета объектов наблюдения и правильности заполнения Вопросников.

3.2.2.2.1. Контрольные мероприятия осуществляются как специалистами ТОГС, так и временными работниками (руководителем подгруппы и инструкторами в пределах административного центра субъекта Российской Федерации или ближайших населенных пунктах) в период (или после) проведения опросов интервьюерами. Проведение контрольных мероприятий

осуществляется с непосредственным выездом на участки наблюдения в пределах лимитов бюджетных обязательств, выделенных на эти цели.

В ходе контрольных мероприятий производится:

сверка адресов фактически посещенных домохозяйств и адресов домохозяйств, участвующих в обследовании бюджетов домашних хозяйств;

наблюдение за ходом проведения опроса (выборочно в 1-2 домохозяйствах, в которых проводится опрос);

проведение контрольных опросов (выборочно в 2-3 домохозяйствах, в которых завершен опрос, по ограниченному кругу информации);

выяснение факта участия в обследовании (выборочно, в 10-15 домохозяйствах, в которых завершен опрос, по телефону).

Контрольные мероприятия проводятся в отношении каждого интервьюера.

В состав контрольных мероприятий на полевом уровне должны быть также включены проверки факта участия домохозяйства в обследовании посредством краткого интервью не менее 10% опрошенных домохозяйств по телефону.

3.2.2.2.2. Контрольные мероприятия, выполняемые на территориальном уровне, проводятся специалистами Росстата (с выездом в ТОГС) в период проведения опросов или в период сдачи-приемки результатов работ, выполняемых на полевом уровне.

В ходе проведения контрольных мероприятий производится:

проверка фактических сроков выполнения работ в соответствии с утвержденным Организационным планом-графиком;

выборочная проверка полноты и правильности заполнения Вопросников;

проверка графика проведения контрольных проверок интервьюеров и полноты их выполнения;

анализ причин возникновения и принятых мер по устранению недостатков, выявленных в ходе контрольных проверок интервьюеров.

3.2.2.3. Сдачу-приемку заполненных форм наблюдения и контроль их заполнения.

Сдача-приемка результатов работ, выполненных на полевом уровне, производится после окончания контрольных мероприятий в соответствии с графиком приема работ, утверждаемым ТОГС.

Сдача результатов работ производится интервьюерами с выездом в ТОГС или по почте через районные отделы статистики.

При приеме заполненных Вопросников на территориальном уровне производится сплошная проверка полноты и правильности их заполнения на основе предварительного арифметического и логического контроля, а также правильность кодирования вопросов, кодировка которых возложена на интервьюера.

По завершении сдачи-приемки на территориальном уровне Вопросники комплектуются и подготавливаются к автоматизированной обработке (контроль, дополнительное кодирование информации и др.).

3.2.3. Обработка полученной информации, подведение итогов, их официальное опубликование, хранение материалов наблюдения

Этап обработки полученной информации, подведения итогов, их официального опубликования, хранения материалов включает выполнение следующих работ:

автоматизированную обработку полученной информации и подведение итогов наблюдения на основе утвержденной технологии;

защиту персональных данных и конфиденциальной информации;

формирование официальной статистической информации на основе итогов наблюдения и их распространение.

3.2.3.1. Для автоматизации обработки информации наблюдения Росстатом дорабатывается специализированное программное обеспечение информационно-вычислительной системы Росстата в части ПК СДП 2015 г.

Автоматизированная обработка полученной информации производится в

соответствии с экономическим описанием и эксплуатационной документацией, разработанной и утвержденной в рамках доработки специализированного программного обеспечения на выполнение работ по автоматизированной обработке данных и получению итогов наблюдения.

Функции автоматизации наблюдения осуществляются на территориальном и федеральном уровнях.

На территориальном уровне осуществляется ввод на сервер ЦОДФУ первичных данных с бумажных носителей, формальный и логический контроль первичных данных с использованием предоставленного Росстатом специализированного программного обеспечения.

Работы по обработке данных на территориальном уровне выполняются временными работниками (бригадир операторов и операторы ввода).

На федеральном уровне производится:

- 1) мониторинг хода автоматизированной обработки;
- 2) проведение повторного формального и логического контроля первичных данных;
- 3) формирование первичного информационного фонда данных наблюдения;
- 4) ведение нормативно-справочной информации;
- 5) формирование единой базы первичных данных (обобщенного информационного фонда);
- 6) формирование интегрированной базы данных обобщенного информационного фонда с данными обследований бюджетов домашних хозяйств, дополнительный контроль полученной информации;
- 7) расчет коэффициентов взвешивания данных, обобщающих показателей, ошибок выборки;
- 8) формирование итоговых (регламентных) и публикационных таблиц;

3.2.3.2. Гарантии защиты первичных статистических данных, содержащихся в Вопросниках, определены в статье 9 «Гарантии защиты первичных статистических данных, содержащихся в формах федерального

статистического наблюдения, и административных данных, доступ к которым ограничен федеральными законами» Федерального закона от 29 ноября 2007 г. № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации».

Первичные статистические данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения, являются информацией ограниченного доступа, за исключением информации, недопустимость ограничения доступа к которой установлена федеральными законами. Субъекты официального статистического учета обязаны обеспечить конфиденциальность информации ограниченного доступа. Первичные статистические данные, являющиеся информацией ограниченного доступа, не подлежат разглашению (распространению и (или) предоставлению) и используются только в целях формирования официальной статистической информации.

Субъекты официального статистического учета не вправе предоставлять федеральным органам государственной власти, органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, государственным и муниципальным служащим, должностным лицам, другим физическим и юридическим лицам первичные статистические данные, являющиеся информацией ограниченного доступа, для использования этих данных в иных не связанных с формированием официальной статистической информации целях.

В случае, если должностные лица, а также лица, которые в силу своего служебного положения или рода осуществляемой деятельности имели доступ к информации ограниченного доступа, допустили утрату этой информации, ее незаконное разглашение (распространение и (или) предоставление) либо фальсифицировали ее или содействовали ее фальсификации, указанные лица несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных

осуществляется для статистических целей при условии их обязательного обезличивания.

При автоматизированной обработке материалов наблюдения все технические и программно-технологические средства используются с соблюдением мер по защите информации от несанкционированного доступа.

3.2.3.3. В целях формирования официальной статистической информации на основе итогов наблюдения, а также расширения форм взаимодействия с внешними пользователями статистической информации на федеральном уровне осуществляется:

- описание набора данных наблюдения для размещения в системе открытого доступа;
- распространение данных (статистические таблицы, база микроданных, метаданные, тематический сборник).

При подготовке к публикации микроданные проходят дополнительные процедуры редактирования и импутации в автоматизированном режиме, а также в целях соблюдения принципов конфиденциальности – процедуры анонимизации, что исключает любую возможность не только прямой, но и косвенной идентификации домохозяйств и проживающих в них лиц.

В целях анонимизации публикуемых признаков домохозяйства и членов домохозяйства исключается ряд кодификационных признаков, производится изменение номеров домохозяйств по определенному алгоритму; исключаются из публикации показатели, количество наблюдаемых единиц по которым имеет низкую частотность.

Публикация микроданных сопровождается описанием метаданных, а также размещением на данной странице Интернет-портала Росстата агрегированных данных (статистических таблиц по итогам наблюдения).

Метаданные представляют собой полную информацию о наблюдении (организационные документы, методика подготовки и проведения наблюдения, описание инструментария и т.д.) и описание микроданных.

Микроданные представляют собой файлы данных, содержащие

информацию по каждой единице наблюдения (домашнему хозяйству и членам домашнего хозяйства), исключая данные, позволяющие идентифицировать респондентов. Публикация микроданных совместно с метаданными наблюдения дает возможность пользователям воспроизводить публикуемые итоговые таблицы, а также получать любые итоговые показатели по данным наблюдения.

Статистические итоговые таблицы представляют собой таблицы, построенные на основе микроданных наблюдения с учетом распространения итогов на генеральную совокупность.

Опубликование итогов наблюдения в системе открытого доступа на официальном Интернет-портале Росстата осуществляется в следующем порядке:

- публикация статистических таблиц 1-ой очереди с данными наблюдения в целом по Российской Федерации;
- публикация статистических таблиц 2-ой очереди с данными по субъектам Российской Федерации;
- публикация базы микроданных.

Срок хранения заполненных Вопросников на бумажных носителях – 5 лет. Место хранения Вопросников до их уничтожения определяется руководством ТОГС с учетом требований сохранения конфиденциальности данных. Уничтожение Вопросников производится в установленном порядке.

IV. Материально-техническое и финансовое обеспечение наблюдения

Материально-техническое обеспечение наблюдения осуществляется в период его подготовки и проведения на основе нормативов для обеспечения работы всех лиц, привлекаемых к подготовке и проведению наблюдения, обработке его итогов, утверждаемых соответствующими приказами Росстата.

Финансирование наблюдения осуществляется в рамках лимитов бюджетных обязательств, выделенных на эти работы. Территориальным органам государственной статистики, принимающим участие в обследовании, лимиты бюджетных обязательств доводятся в установленном порядке.